

Затверджено :
Директор СП ТОВ «ІНТЕРМЕДІО»
Фесенко В.Д.
«01» січня 2018 року

Правила перебування пацієнтів у стоматологічній клініці СП ТОВ "ІНТЕРМЕДІО"

1. Загальні положення

1.1 Ці правила встановлюють порядок перебування пацієнтів у стоматологічній клініці СП ТОВ "ІНТЕРМЕДІО" для забезпечення належних умов надання стоматологічної допомоги та підтримання безпеки і комфорту пацієнтів.

1.2 Пацієнти зобов'язані дотримуватись цих правил та виконувати рекомендації медичного персоналу.

2. Правила прийому пацієнтів

2.1 Пацієнт має право на якісне, своєчасне, кваліфіковане отримання стоматологічної допомоги. Обстеження, лікування, медичні маніпуляції проводяться лише у разі отримання письмової інформованої згоди від пацієнта.

2.2 Пацієнт зобов'язаний надати повну та достовірну інформацію про себе (надавши документ, що посвідчує особу) та своє здоров'я, попередні стоматологічні процедури, алергії та наявність хронічних захворювань.

2.3 Дітям до 14 років стоматологічні послуги надаються в присутності батьків або законних представників.

2.4 Пацієнт має право на конфіденційність та захист своїх персональних даних.

2.5 Клініка гарантує нерозголошення та збереження конфіденційної інформації про пацієнта, лікарської таємниці. У випадку запитів, така інформація надається лише у разі письмової згоди пацієнта.

2.6 Клініка гарантує застосування лише дозволених на території України витратних матеріалів, медикаментів, виробів медичного призначення та обладнання, які мають відповідні сертифікати.

2.7 Дотримання медичної етики та деонтології працівниками закладу у роботі та спілкуванні із пацієнтами є одним з головних аспектів закладу, що гарантується пацієнту.

3. Перебування в клініці

3.1 Пацієнт повинен з'являтися на прийом у зазначений час. Якщо пацієнт не може прийти на прийом, він зобов'язаний повідомити про це заздалегідь.

3.2 У разі затримки на прийомі, пацієнт зобов'язаний дотримуватися черги та поважати інших пацієнтів.

3.3 У клініці забороняється вживати їжу та напої.

3.4 Пацієнт зобов'язаний виконувати всі рекомендації лікаря та лікарський план лікування, зокрема щодо гігієни порожнини рота, прийому ліків та подальших візитів.

3.5 Пацієнт зобов'язаний зберігати чистоту та порядок в лікувальних приміщеннях.

3.6 Всі відвідувачі клініки мають перебувати в приміщенні в бахілах, знявши верхній одяг.

3.7 Заклад не несе відповідальності за речі, залишені без нагляду.

3.8 Інформуємо вас, що з метою забезпечення безпеки, охорони майна та контролю за порядком на території нашого закладу здійснюється відеоспостереження. Відео- та аудіозаписи можуть бути збережені в межах встановленого законодавством терміну та використовуватись виключно в разі необхідності для забезпечення безпеки або виявлення порушень. Всі дані, зібрані за допомогою відеонагляду, є конфіденційними та не підлягають передачі третім особам без законних підстав.

4. Заборони та обмеження

4.1 Заборонено вживати алкоголь, наркотичні речовини та палити на території клініки. Заклад відмовляє у наданні послуг пацієнтам, які перебувають у стані алкогольного, наркотичного, токсичного сп'яніння та пацієнтам які порушують громадський порядок. При потребі для збереження правопорядку заклад може залучити працівників правоохоронних органів.

4.2 Заборонено виводити медичні інструменти та обладнання з клініки без дозволу адміністрації.

4.3 Пацієнт не має права без дозволу лікаря змінювати запропоноване лікування або лікувальний план.

4.4 Пацієнт зобов'язаний повідомляти лікаря про будь-які зміни у своєму стані здоров'я під час або після лікування.

4.5 Задля забезпечення роботи обладнання клініки належним чином, забороняється використовувати мобільні телефони та інші мобільні пристрої в приміщеннях закладу.

5. Відповідальність пацієнта

5.1 Пацієнт несе відповідальність за виконання лікарських рекомендацій, порушення правил клініки та за будь-які порушення внутрішнього розпорядку лікувального закладу зокрема і за пошкодження майна та інструментів.


5.2 У разі відмови від подальшого лікування пацієнт зобов'язаний підписати документ про відмову від запропонованих медичних послуг . Лікар не несе відповідальності за здоров'я пацієнта у разі відмови від медичних приписів лікаря або порушення пацієнтом рекомендацій лікаря.

5.3 У разі порушення цих правил клініка має право вжити заходів, зокрема припинити лікування або обмежити доступ до клініки.

6. Заключні положення

Правила перебування пацієнтів у стоматологічній клініці СП ТОВ "ІНТЕРМЕДІО" є загальними для всіх відвідувачів та розміщуються в загальному доступі на інформаційному стенді закладу.

Медичний директор



Богдан Тетяна