



Дотримання прав людини СП ТОВ "ІНТЕРМЕДІО" забезпечує надання медичних послуг відповідно до національного законодавства та міжнародних стандартів у сфері захисту прав людини. Основні принципи дотримання прав пацієнтів та обов'язки надавача медичних послуг викладені у цьому документі.

1. Законодавче регулювання

1.1. Діяльність СП ТОВ "ІНТЕРМЕДІО" регулюється Конституцією України, Законом України "Основи законодавства України про охорону здоров'я", Цивільним кодексом України, Законом України "Про захист персональних даних" та іншими нормативно-правовими актами.

1.2. Усі медичні послуги надаються з дотриманням міжнародних стандартів, зокрема відповідно до рекомендацій Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини та положень Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, Конвенції про права осіб з інвалідністю, Конвенції про права дитини та інших міжнародних договорів, ратифікованих Україною, забезпечення дотримання принципів безбар'єрності та інклузії при наданні медичної допомоги, відповідно до нормативно-правових актів, Конвенції про права людини та біомедицину, Загальної декларації прав людини та Європейської хартиї прав пацієнтів.

2. Права пацієнтів

2.1. Кожен пацієнт має право на:

- Доступ до медичної допомоги без дискримінації.
- Повагу до гідності, приватного життя та конфіденційності персональних даних.
- Поінформовану згоду на медичне втручання.
- Доступ до повної та достовірної інформації про свій стан здоров'я.
- Відмову від лікування відповідно до законодавства.
- Захист від жорстокого, нелюдського або такого, що принижує гідність, поводження.

3. Обов'язки медичних працівників

3.1. Медичні працівники СП ТОВ "ІНТЕРМЕДІО" зобов'язані:

- Надавати якісні медичні послуги відповідно до професійних стандартів.
- Поважати права та гідність кожного пацієнта.
- Дотримуватися принципу конфіденційності.
- Надавати пацієнтам повну інформацію про їх стан здоров'я, методи лікування та можливі наслідки.
- Діяти відповідно до етичних норм та законодавчих вимог.

4. Захист персональних даних

4.1. СП ТОВ "ІНТЕРМЕДІО" зобов'язується забезпечити конфіденційність та безпеку персональних даних пацієнтів відповідно до Закону України "Про захист персональних даних".

4.2. Обробка персональних даних здійснюється виключно з метою надання медичних послуг та відповідно до принципу мінімізації даних.

5. Запобігання дискримінації та етичні стандарти

5.1. Медичні послуги надаються незалежно від раси, статі, віку, національності, релігійних переконань, політичних поглядів або інших обставин.

5.2. Медичні працівники зобов'язані дотримуватися принципів етики та гуманності у всіх аспектах своєї діяльності.

6. Контроль та відповідальність

6.1. СП ТОВ "ІНТЕРМЕДІО" впроваджує механізми внутрішнього контролю щодо дотримання прав пацієнтів.

6.2. Пацієнти мають право подавати скарги та пропозиції щодо покращення якості медичних послуг.

6.3. Порушення прав пацієнтів розглядаються відповідно до чинного законодавства.

7. Заключні положення

7.1. Даний документ є обов'язковим для виконання усіма працівниками СП ТОВ "ІНТЕРМЕДІО".

7.2. Зміни та доповнення до документа вносяться відповідно до змін у законодавстві та внутрішніх процедур компанії.

Медичний директор

Богдан Тетяна